



**2025 YILI
YABANCI DİLLER
GENEL KOORDİNATÖRLÜĞÜ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR)**

27.02.2026

İÇİNDEKİLER

ÖZET.....	2
BİDR'İN HAZIRLANMASINA KATKISI OLANLAR.....	2
BİRİM HAKKINDA BİLGİLER.....	2
1. İletişim Bilgileri.....	2
2. Tarihsel Gelişimi.....	3
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....	4
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE.....	5
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	17
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME.....	30
D. TOPLUMSAL KATKI.....	32
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME.....	32

ÖZET

Bu rapor, Ankara Medipol Üniversitesi Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğü'nün 2025 yılına ait birim iç değerlendirme süreçlerini analiz etmek, bir önceki yıl belirlenen gelişim alanlarındaki ilerlemeyi takip etmek ve yeni döneme ait stratejik hedefleri belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Değerlendirmeler; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite güvencesi temel başlıkları altında yürütülmüş, koordinatörlüğün performans grafiği detaylandırılmıştır.

Raporun hazırlanma sürecinde, 2024 yılında tespit edilen "gelişime açık alanlar" odağa alınarak ilgili birimlerden veriler toplanmış; öğrenci geri bildirimleri, akademik personelin performans çıktıları ve uluslararası akreditasyon standartları temel veri kaynaklarını oluşturmuştur. Özellikle dijitalleşen eğitim yöntemleri ve hibrit öğrenme modellerinin müfredata entegrasyonu bu yılın öne çıkan başlıkları arasında yer almıştır.

Öz değerlendirme süreci boyunca, kalite güvencesi döngüsüne (PUKÖ: Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) tam uyum sağlanmıştır. Yapılan incelemeler sonucunda;

Müfredatın güncel akademik ihtiyaçlara göre dinamik hale getirildiği,

Öğrenci merkezli yaklaşımın öğrenme çıktıları üzerindeki olumlu etkisinin arttığı,

Akademik personelin mesleki gelişim faaliyetlerine katılım oranında belirgin bir ivme yakalandığı tespit edilmiştir.

Bununla birlikte, araştırma çıktılarının niteliği ve uluslararası proje ortaklıklarının sayısal olarak artırılması hususunda daha proaktif yaklaşımlara ihtiyaç duyulduğu gözlemlenmiştir.

Sonuç olarak, Yabancı Diller Genel Koordinatörlüğü'nün 2025 yılı itibarıyla kalite standartlarını bir üst seviyeye taşıdığı ve sürdürülebilir bir kurumsal yapı olma yolunda kararlı adımlar attığı görülmüştür. Önümüzdeki dönemde, toplumsal katkı faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve küresel ölçekte akademik iş birliklerinin stratejik bir öncelik olarak yönetilmesi hedeflenmektedir.

BİDR'nin Hazırlanmasında Katkısı Olanlar

Öğr. Gör. Buket Kara

Öğr. Gör. Tubanur Pirdal

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Unvanı	Adı-Soyadı	E-Posta	Dahili	Adres	Ofis No
Yabancı Diller	Prof. Dr. Asım BALCI	asim.balci@ankarame.dipol.edu.tr		Ankara Medipol Üniversitesi Talatpaşa	

Yüksekokulu Müdürü				Blv. No:4 Altındağ/ANKARA
Yabancı Diller Yüksekokulu Müdür Yardımcısı	Öğr. Gör. Buket KARA	buket.kara@ankaramedipol.edu.tr		Ankara Medipol Üniversitesi Talatpaşa Blv. No:4 Altındağ/ANKARA
İngilizce Hazırlık Programı Koordinatörü	Öğr. Gör. Tubanur PİRDAL	tubanur.pirdal@ankaramedipol.edu.tr		Ankara Medipol Üniversitesi Talatpaşa Blv. No:4 Altındağ/ANKARA
İngilizce Hazırlık Programı Koordinatörü	Öğr. Gör. Yeşim Uğurlu Şen	yesim.ugurlu@ankaramedipol.edu.tr		Ankara Medipol Üniversitesi Talatpaşa Blv. No:4 Altındağ/ANKARA
Modern Diller Birim Koordinatörü	Öğr. Gör. Pınar Tuğçe GÜRKAN	pinar.gurkan@ankaramedipol.edu.tr		Ankara Medipol Üniversitesi Talatpaşa Blv. No:4 Altındağ/ANKARA
Türkçe Hazırlık Programı Koordinatörü	Öğr. Gör. Şeyma Yıldız	seyma.yildiz@ankaramedipol.edu.tr		Ankara Medipol Üniversitesi Talatpaşa Blv. No:4 Altındağ/ANKARA

2. Tarihsel Gelişimi

İngilizce hazırlık eğitimi, 2020 yılında hazırlık sınıflarının açılması ile başladı. 2019 yılında Modern Diller Birimi zorunlu İngilizce dersi ile başlamıştır. Sonrasında ise Akademik İngilizce, Genel İngilizce ve programa bağlı seçmeli yabancı dil dersleri verilmeye başlanmıştır. Ankara Medipol Üniversitesi'nde yabancı dil eğitimleri ve Hazırlık Programı halen Yabancı Diller Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Çağımızda dünya küreselleşmiş, bilgi hızla yayılmış ve uluslararasılaştırma önemli bir hedef haline gelmiştir. Öğretim planlamak ve uygulamak için daha güncel ve etkili yöntemlerden faydalanma ilkesi, temel prensiplerimizden biridir. Dinamik bir yapıya sahip olan Hazırlık Programımızdaki öğretim elemanları, gelişen öğretim teknolojileri ve yöntemlerine bağlı olarak bilgi ve ders programlarını sürekli olarak güncellemektedir. Bu güncellemelerde öğrencilerimizin refahı ve eğitim kalitesi ile Avrupa Birliği'nin belirlediği Avrupa Dilleri Ortak Çerçeve (CEFR) Programı gözetilmektedir. Yeniliklere öncülük eden ve öğretimin kalitesini artırmak için sürekli çaba harcayan akademik kadromuz, bu anlayışı bir ayrıcalık olarak görmektedir. Geleceğin yetişkinleri için faydalı olmayı amaçlayan deneyimli akademik kadromuz, etkili öğretim ve iletişim yöntemlerini kullanarak daha üst seviyelere ulaşmayı öncelikli hedef olarak benimsemiştir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Vizyon

Ankara Medipol Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun vizyonu, öncelikle ülkemizdeki yabancı dil eğitim-öğretim kalitesini en üst seviyeye çıkarmak ve bu alanda karşılaşılan sorunlara akılcı çözümler sunmak üzerine odaklanmaktadır. Fiziki olanaklar ve nitelikli eğitim kadrosuyla, yabancı dil öğrenimini problem olmaktan çıkararak, profesyonel bir öğrenme sürecine dönüştürmeyi amaçlamaktadır. Bilişim teknolojisinin sunduğu imkanlardan faydalanarak yabancı dil eğitiminde öncü bir rol üstlenmeyi ve yeni ufuklara yönelmeyi hedefler. İngilizce dışında ikinci bir yabancı dil öğrenmek isteyenlere yönelik altyapıyı oluşturarak dil çeşitliliğini destekler. Aynı zamanda, öğrencilere sadece dil eğitimi değil, aynı zamanda öğrenilen dilin kültürünü ve pratik kullanım alanlarını tanıtmayı amaçlar. Ulusal ve uluslararası alanda üniversitenin başarılarına katkı sağlamayı, Türkiye'de nitelikli dil eğitimi veren yabancı diller yüksekokulları arasında öne çıkmayı hedefler. Entegre eğitim teknolojisi ve özelleştirilmiş müfredat ile Türk Yükseköğretim Sistemi'nde örnek gösterilen başarılı bir program olmayı amaçlar. Ayrıca, personelinin mesleki gelişimine odaklanarak yabancı dil eğitimi alanında Türkiye ve yurtdışındaki akademik dünyaya katkıda bulunmayı ve kalite standartları bakımından örnek bir kurum olmayı hedefler.

Misyon

Ankara Medipol Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu'nun misyonu, üniversitenin İngilizce veya Türkçe eğitim dili olan fakülte ve yüksekokul programlarını başarıyla takip edebilecek dil becerilerine sahip, çok kültürlü, etik değerlere önem veren, eleştirel düşünce yeteneğine sahip bireyler yetiştirmek ve topluma hizmet etmektir. Bu kapsamda öğrencilerimizin, gerekli yabancı dil yeterlik düzeylerine ulaşmalarını sağlamak ve üniversite hayatları boyunca çalışma becerilerini geliştirmelerine destek olmak, bireyin bütünsel gelişimine odaklanan bir öğrenim yaklaşımını benimsemek temel hedeflerimiz arasındadır. Aynı zamanda, öğrencilerin üniversite hayatına uyum sağlamalarını kolaylaştırmak, akademik gereksinimleri yerine getirmeleri için destek sağlamak ve mezuniyet sonrasında başarılı bir hayata adım atmalarını sağlamak amacıyla bir öğrenim ortamı oluşturmak da misyonumuzun bir parçasıdır. Akademik ve idari personelimizin ise kişisel ve mesleki gelişimlerine olanaklar sunmak, açık ve sorgulayıcı bir kültürü teşvik eden profesyonel bir çalışma ortamı oluşturmak ve üniversitemizin topluluğunda yabancı dil kullanımının sürdürülmesine katkıda bulunmak da misyonumuzun birer unsuru olarak öne çıkmaktadır.

Değerler

Birimimizin temel prensipleri arasında iletişimde empati, görevlerin yürütülmesinde adalet, dürüstlük ve saygı, şeffaflık ve tarafsızlık, öğrencilerle olumlu ve yapıcı bir ortam oluşturma yer almaktadır. Ayrıca, öğretim görevlileri ve öğrencilerle iş birliği yaparken açık fikirlilik ve çözüm odaklılık ön planda tutulmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Yabancı Diller Yüksekokulumuzun temel amacı; evrensel eğitim hedefleri doğrultusunda, etik değerlere bağlı kalarak yabancı dil eğitimi alanında bilgi üreten ve bu bilgiyi etkin şekilde kullanan bireyler yetiştirmektir. 2025 yılı itibarıyla, hızla değişen eğitim teknolojilerine uyum sağlayan, araştırmacı ve çözümleyici düşünce yapısına sahip, çağdaş öğretim yöntemlerini içselleştirmiş mezunlar verme vizyonumuz, web sitemizde kamuoyuyla paylaşılan Misyon ve Vizyon bildirgelerimizle [\[OD2\]](#) kayıt altına alınmıştır.

Yüksekokulumuzun idari ve akademik işleyişi, hiyerarşik yapının ve iş akışlarının net bir şekilde tanımlandığı Organizasyon Şeması [\[1_OD2\]](#) üzerinden yürütülmektedir. Bu şema çerçevesinde; eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerinin planlanması ve uygulanması Yüksekokul Müdürü liderliğinde, Müdür Yardımcıları, Program Koordinatörleri ve Fakülte Sekreteri eş güdümünde gerçekleştirilmektedir. Her bir pozisyon için tanımlanmış olan Görev, Yetki ve Sorumluluklar belgeleri [\[2_OD2\]](#), [\[3_OD2\]](#) ve [\[4_OD2\]](#) birim içerisindeki rol dağılımının şeffaflığını ve hesap verebilirliği güvence altına almaktadır.

Akademik kararlar Yüksekokul Akademik Kurulu, idari kararlar ise usulüne uygun şekilde alınan Yönetim Kurulu Kararları [\[5_OD3\]](#) ile kayıt altına alınmaktadır. Yönetişim süreçlerindeki şeffaflık ilkimiz gereği, yönetim kurulu üyelerimize ait güncel bilgiler ve birimimizi düzenleyen tüm Yönerge ve Yönetmelik dosyaları [\[OD3\]](#), [\[OD3\]](#) web sitemiz üzerinden tüm paydaşların erişimine açık tutulmaktadır.

Hazırlık ve akademik İngilizce birimlerinde uygulanan müfredat ve ölçme-değerlendirme süreçleri, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca Program Koordinatörleri tarafından denetlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun misyonuna ulaşmasını sağlayan yönetim modeli; organizasyon şeması, görev tanımları ve kurul kararlarıyla somutlaştırılmış; tüm bu süreçleri destekleyen mevzuat ve yönetim bilgileri web sitesi aracılığıyla kamuoyuyla paylaşarak kurumsallaşma düzeyi pekiştirilmiştir.

[\[1\]\(2\)A.1.1. organizasyon_semasi.docx](#)

[\[2\]\(2\)A.1.1. yuksekokul_muduru_gys.docx](#)

[\[3\]\(2\)A.1.1. yuksekokul_mudur_yardimcisi_gys.docx](#)

[\[4\]\(2\)A.1.1. birim_koordinatorleri_gys.docx](#)

[\[5\]\(3\)A.1.1. yonetim_kurulu_karari.docx](#)

A.1.2. Liderlik

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde liderlik süreçleri, kalite güvencesi kültürünün tüm birimlere yayılmasını ve paydaşlarla çift yönlü bir iletişim ağının kurulmasını hedefleyen katılımcı bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu kapsamda, stratejik hedeflerin takibi ve operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla haftalık düzenlenen idari toplantılar [1_OD2] ve periyodik akademik kurul toplantıları [2_OD3] gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda alınan kararlar doğrultusunda eğitim programları güncellenmekte ve öğrenci başarısını artırmaya yönelik somut uygulamalar başlatılmaktadır.

Eğitim kalitesinin standardizasyonu ve şeffaflığın sağlanması amacıyla hazırlanan güncel ders planları [3_OD3], eğitim-öğretim faaliyetlerinin temel yol haritasını oluşturmaktadır. Süreçlerin tüm paydaşlar tarafından içselleştirilmesi için dönem başlarında ve ihtiyaç duyulan aralıklarda öğretmenlere ve öğrencilere yönelik bilgilendirme sunumları [4_OD3] gerçekleştirilmektedir. Bu sunumlar; akademik beklentilerin, ölçme-değerlendirme kriterlerinin ve teknoloji entegrasyonu süreçlerinin paydaşlara aktarılmasında kilit rol oynamaktadır.

Teknolojinin eğitime entegrasyonu vizyonumuz çerçevesinde, dijital öğrenme platformlarının kullanımı yaygınlaştırılmış; öğrenci ve öğretim elemanı arasındaki etkileşimi maksimize eden çevrim içi araçlar [4_OD3] aktif olarak devreye alınmıştır. Liderlik faaliyetlerinin bir parçası olarak yürütülen idari sistem değerlendirmesi [OD4] çalışmalarıyla, birimin yönetsel etkinliği ve organizasyonel performansı düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmek amacıyla sistematik performans değerlendirme süreçleri [OD4] uygulanmaktadır. Bu değerlendirmelerin çıktıları ve paydaşlardan alınan düzenli geri bildirimler [5_OD4] doğrultusunda iyileştirme planları [6_OD4] oluşturulmaktadır. Örneğin, performans analizleri sonucunda belirlenen gelişim alanlarına yönelik hizmet içi eğitimler ve teknoloji entegrasyonuna dair kullanıcı memnuniyet anketleri sonucunda düzeltici/önleyici adımlar atılmaktadır. Bu döngüsel süreç, kalite güvencesi sisteminin kurumsal sürdürülebilirliğini sağlamakta ve liderlik uygulamalarını kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası haline getirmektedir.

Olgunluk Düzeyi (4): Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ile kurum kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte; paydaş bilgilendirme faaliyetleri, toplantı çıktıları ve sistem değerlendirmeleri doğrultusunda sürekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

[1](2)A.1.2. idari_toplantı_tutanakları.docx

[2](3)A.1.2. yönetim_kurulu_kararı.docx

3A.1.2. ders_plani.pdf

[4](3)A.1.2. bilgilendirme_sunumu.ppt

[5](4)A.1.2. performans_degerlendirme.xlsx

[6](4)A.1.2. iyilestirme_toplantisi.docx

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Yabancı Diller Yüksekokulu, yükseköğretim ekosisteminde yaşanan değişimlere uyum sağlamak, kalite güvencesi süreçlerini güçlendirmek ve sürdürülebilir kılmak amacıyla

kurumsal dönüşüm kapasitesini sistematik bir yaklaşımla ele almaktadır. Bu doğrultuda, öncelikle mevcut durum analizi gerçekleştirilmiş; yüksekokulun misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda stratejik plan ve yol haritası oluşturulmuştur [1_OD2], [2_OD2]. Söz konusu planlama sürecinde iç ve dış paydaş beklentileri ile ulusal ve uluslararası yükseköğretim standartları dikkate alınmış; kurumsal dönüşüm ihtiyacı Yüksekokul Yönetim Kurulu ve Akademik Kurul toplantılarında resmî olarak tanımlanarak kurumsal gelişim planları yapılandırılmıştır.

Planlama sürecinin ardından belirlenen hedef ve stratejiler, kurum genelinde benimsenmiş ve uygulamaya aktarılmıştır. Değişim yönetimi yaklaşımları Yüksekokul Yönetim Kurulu ve Akademik Kurul kararlarıyla kurum politikalarına entegre edilmiş; bu kapsamda akademik gelişim ve performans değerlendirme süreçleri güçlendirilmiş, Bologna Süreci'ne uyum çalışmaları hızlandırılmış [3_OD3] ve eğitim programlarının güncel, esnek ve dinamik bir yapıda yürütülmesine yönelik uygulamalar hayata geçirilmiştir.

Öğretim elemanlarının mesleki gelişimi, planlı gelişim programları ve seminerlerle desteklenmekte; performans değerlendirme süreçleri düzenli olarak yürütülmekte, raporlanmakta ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu süreçler, sürekli gelişim faaliyetlerini içeren dokümanlar doğrultusunda sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur [4_OD3].

Uygulama aşamasının ardından, kurumsal dönüşüm faaliyetlerinin etkililiğini artırmak amacıyla izleme, değerlendirme ve geri bildirim mekanizmaları aktif olarak işletilmektedir. Öğretim elemanlarından elde edilen mesleki gelişim geri bildirimleri ve performans değerlendirme sonuçları, iyileştirme döngüsünü besleyerek yeni gelişim alanlarının belirlenmesine olanak sağlamaktadır [5_OD4]. Bu bütüncül yaklaşım sayesinde Yabancı Diller Yüksekokulu'nun kurumsal dönüşüm kapasitesi güçlendirilmekte; eğitim-öğretim süreçleri sürekli izlenmekte ve yenilikçi uygulamalar geleceğe yönelik bir anlayışla sürdürülebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (4): Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda yürütülen değişim yönetimi uygulamaları sistematik olarak izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli önlemler alınmaktadır.

[1](2)A.1.3.stratejik_plan.docx

2A.1.3.yol_haritasi.xlsx

3A.1.3.bologna_programi.docx

[4](3)A.1.3.performans_degerlendirme.xlsx

[5](4)A.1.3.gelisim_programi.pdf

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda iç kalite güvencesi süreçleri ve mekanizmaları tanımlanmış, uygulanmakta ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda, kalite güvencesi sisteminin yapısal temelleri oluşturulmuş; akademik ve idari süreçlerde görev alan birimlerin sorumlulukları netleştirilmiştir. Yüksekokulun organizasyon şeması [1_OD2] ile yönetsel yapı ve karar alma süreçleri tanımlanmış; görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin dokümanlar kalite güvencesi sisteminin işleyişini destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır [2_OD2], [3_OD2], [4_OD2].

Öğretim elemanlarının akademik ve pedagojik yeterliliklerinin izlenmesi amacıyla performans değerlendirme süreçleri uygulanmaktadır. Bu süreçlerde ders işleyişi, öğrenci geri bildirimleri, akademik faaliyetler ve idari değerlendirme anketlerinden elde edilen veriler birlikte ele alınmakta; sonuçlar kalite güvencesi süreçlerine girdi oluşturmaktadır [5_OD3], [6_OD3]. Elde edilen bulgular, ilgili kurullarda değerlendirilerek iyileştirmeye açık alanların belirlenmesinde kullanılmaktadır.

İç kalite güvencesi sisteminin önemli bir bileşeni olarak öğretim elemanlarının mesleki gelişimi [7_OD4] desteklenmektedir. Bu doğrultuda planlanan mesleki eğitim programları, yabancı dil öğretimi alanındaki güncel yöntem ve yaklaşımlara odaklanmakta; gerçekleştirilen faaliyetler ve bunlara bağlı iyileştirme planları dokümanite edilmektedir [8_OD4]. Mesleki gelişim faaliyetlerinden elde edilen geri bildirimler, kalite güvencesi süreçlerinin geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Yüksekokulun yönetim modeli ve kalite güvencesine ilişkin temel ilkeler, kalite dokümanları çerçevesinde tanımlanmış olup; iç kalite güvencesi süreçleri akademik ve idari kurullar aracılığıyla izlenmektedir. Performans değerlendirme sonuçları, idari geri bildirimler ve mesleki gelişim faaliyetlerinden elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme kararları alınmakta ve uygulamaya yansıtılmaktadır. Bu yönüyle iç kalite güvencesi mekanizmalarının yalnızca tanımlı olmadığı, aynı zamanda işletildiği ve geliştirilmekte olduğu görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi (4): Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmış, uygulanmakta ve paydaşlarla beraber iyileştirilmektedir.

- [1](2)A.1.4. organizasyon_semasi.docx
- 2A.1.4. yuksekokul_muduru_gys.docx
- [3](2)A.1.4. yuksekokul_mudur_yardimcisi_gys.docx
- [4](2)A.1.4. birim_koordinatorleri_gys.docx
- [5](3)A.1.4.performans_degerlendirme.xlsx
- [6](3)A.1.4.idari_degerlendirme.xlsx
- [7](4)A.1.4.mesleki_gelisim.pdf
- [8](4)A.1.4.iyilestirme_plani.docx

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Yabancı Diller Yüksekokulu, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme süreçlerini tanımlı mekanizmalar çerçevesinde yürütmekte ve uygulamaktadır. Kurum, öğrenci ve akademik personel başta olmak üzere tüm paydaşlarına düzenli olarak bilgi sağlamak amacıyla web sitesi, duyurular ve resmi belgeler aracılığıyla bilgilendirme süreçlerini işletmektedir.

Bu kapsamda, vizyon ve misyon belgeleri [OD2] yüksekokulun eğitim-öğretim hedeflerini ve kalite standartlarını kamuoyuyla paylaşarak hesap verebilirlik mekanizmasının temelini oluşturmaktadır. Öğretim kadrosu bilgileri [OD2], akademik takvim, sınav tarihleri ve sonuç duyuruları [OD2] düzenli olarak yayımlanarak öğrenci ve akademik personelin erişimine sunulmaktadır.

Kurum, iç kalite güvencesi süreçleri doğrultusunda [1_OD3] belgesi kapsamında öğretim elemanlarının performanslarını değerlendirerek, akademik süreçlerin verimliliğini artırmak

amacıyla sistematik bir takip mekanizması işletmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarının mesleki gelişimini desteklemek amacıyla gerçekleştirilen eğitimlerin etkisi [2_OD3] belgesiyle değerlendirilmektedir.

Bu süreçlerin tamamı, yüksekokulumuzun hesap verebilirliğini sağlamak ve kamuoyunu düzenli olarak bilgilendirmek amacıyla yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

[1](3)A.1.5. performans_degerlendirme.xlsx

[2](3)A.1.5. idari_degerlendirme.pdf

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Yabancı Diller Yüksekokulu, misyon, vizyon ve politikaları doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerini sistematik olarak yönetmekte, uygulamaları izlemekte ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumun misyon ve vizyonu [OD2], web sitesinde yayımlanarak tüm paydaşlara açık ve erişilebilir hale getirilmiştir.

[1_OD2] belgesinde yüksekokulun uzun vadeli hedefleri, gelişim öncelikleri ve stratejik yönelimi açık bir şekilde tanımlanmış; bu hedeflere yönelik ilerleme durumu periyodik olarak izlenmiş ve sonuçlar değerlendirilmiştir. Eğitim-öğretim süreçlerinin stratejik hedeflerle uyumlu biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla [2_OD2] belgesinde yer alan ders planları oluşturulmuş, program içerikleri izleme sonuçları ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda güncellenmiştir.

Öğrencilerin akademik yaşama uyumunu desteklemek ve yüksekokulun misyon ve vizyonunu benimsemelerini sağlamak amacıyla [3_OD2] kapsamında oryantasyon programları düzenlenmekte; ayrıca öğrenci ve öğretmen rehberi [4_OD3] [5_OD3] aracılığıyla akademik süreçler, ölçme-değerlendirme sistemi ve idari uygulamalara ilişkin kapsamlı bilgilendirme yapılmaktadır. Bu uygulamalar, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir.

Öğretim elemanlarının performansı ve eğitim-öğretim süreçlerinin etkililiği [6_OD3] belgesi kapsamında izlenmekte; elde edilen bulgular [7_OD4] doğrultusunda değerlendirilerek iyileştirme planlarına dönüştürülmektedir. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimini desteklemeye yönelik seminer ve hizmet içi eğitim faaliyetleri [8_OD4] kapsamında sistematik olarak değerlendirilmekte ve bu süreçler aracılığıyla eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.

Yönetim süreçlerine ilişkin alınan kararlar [9_OD4] belgesi ile kayıt altına alınmakta; böylece yüksekokulun akademik ve idari faaliyetlerinin misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu biçimde yürütüldüğü izlenebilir ve hesap verebilir hale getirilmektedir.

Sonuç olarak, Yabancı Diller Yüksekokulu misyon, vizyon ve politikalarını yalnızca tanımlamakla sınırlı kalmamakta; bu unsurları düzenli olarak izleyen, kamuoyunu

bilgilendiren, paydaş görüşlerini karar alma ve iyileştirme süreçlerine yansıtan bütüncül bir kalite güvence sistemi işletmektedir. Bu yapı, stratejik planlama, program güncellemeleri, akademik personel gelişimi ve öğrenci odaklı uygulamalarla bütünlük şeklinde sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi (4): Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

[1](2)A.2.1.stratejik_plan.docx

2A.2.1.ders_plani.xlsx

[3](2)A.2.1.oryantasyon.ppt

[4](3)A.2.1.ogrenci_rehberi.pdf

[5](3)A.2.1.ogretmen_rehberi.pdf

[6](3)A.2.1.performans_degerlendirme.xlsx

[7](4)A.2.1.iyilestirme_plani.docx

[8](4)A.2.1.mesleki_gelisim.docx

[9](4)A.2.1.yonetim_kurulu_karari.docx

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Yabancı Diller Yüksekokulu, web sitesinde yayımlanarak tüm paydaşlara açık hale getirilen misyon ve vizyonu [OD2] doğrultusunda stratejik amaç ve hedeflerini belirlemiş; bu hedefleri tüm birimleri tarafından benimsenen bütüncül bir stratejik plan çerçevesinde uygulamaya koymuştur. Kurumun stratejik amaç ve hedefleri, [1_OD2] belgesinde ayrıntılı olarak tanımlanmış olup, eğitim-öğretim politikaları, akademik kalite anlayışı ve kurumsal gelişim süreçleri bu plan doğrultusunda yapılandırılmaktadır.

Stratejik plan ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasındaki uyumun sağlanması amacıyla öğretim programları [2_OD2] belgesinde yer alan ders planları doğrultusunda oluşturulmuş; ders içerikleri ve uygulamalar belirlenen stratejik hedeflerle ilişkilendirilmiştir. Böylece akademik süreçlerin stratejik planla tutarlı bir şekilde yürütülmesi güvence altına alınmıştır.

Yeni öğrencilerin akademik yaşama uyumunu kolaylaştırmak ve yüksekokulun stratejik yönelimini aktarmak amacıyla her akademik dönem [3_OD2] kapsamında oryantasyon sunumları hazırlanmakta; ayrıca öğrenci rehberi [4_OD3] aracılığıyla akademik ve idari süreçler hakkında bilgilendirme yapılarak stratejik amaçların öğrenciler tarafından bilinmesi ve benimsenmesi desteklenmektedir. Benzer şekilde, öğretmen rehberi [5_OD3] ile öğretim elemanlarının kurumsal hedefler doğrultusunda hareket etmeleri sağlanmaktadır.

Akademik personelin gelişimini desteklemeye yönelik eğitim ve seminer faaliyetleri [6_OD3] doğrultusunda planlanmakta ve uygulanmakta; bu faaliyetler, stratejik planın öngördüğü akademik kalite hedeflerine hizmet etmektedir.

Stratejik amaç ve hedeflerin kurumsal süreçlere etkin biçimde yansıtılması amacıyla yüksekokul yönetimi, [7_OD3] belgesinde kayıt altına alınan yönetim kurulu kararları doğrultusunda hareket etmektedir. İdari süreçlerin değerlendirilmesi [8_OD3] kapsamında yapılmakta; elde edilen bulgular doğrultusunda [9_OD3] belgesinde yer alan iyileştirme planları hazırlanarak stratejik hedeflerle uyumlu geliştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Sonuç olarak, Yabancı Diller Yüksekokulu stratejik amaç ve hedeflerini yalnızca tanımlamakla kalmayıp, bu hedefleri tüm birimlerine yaygınlaştırmış, paydaşları tarafından bilinir hale getirmiş ve eğitim-öğretim ile idari süreçlerinde bu hedeflerle uyumlu uygulamaları hayata geçirmiştir. Bu yapı, kurumun bütünsel bir stratejik plana sahip olduğunu ve bu plan doğrultusunda hareket ettiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

- [1](2)A.2.2.stratejik_plan.docx
- 2A.2.2.ders_plani.xlsx
- [3](2)A.2.2.oryantasyon.ppt
- [4](3)A.2.2.ogrenci_rehberi.pdf
- [5](3)A.2.2.ogretmen_rehberi.pdf
- [6](3)A.2.2.mesleki_gelisim.docx
- [7](3)A.2.2.yonetim_kurulu_karari.docx
- [8](3)A.2.2.idari_degerlendirme.xlsx
- [9](3)A.2.2.iyilestirme_plani.docx

A.2.3. Performans yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu, kurumsal performans yönetimi süreçlerini stratejik hedefleri doğrultusunda planlı ve sistematik bir şekilde yürütmekte; bu süreçleri akademik ve idari tüm birimlere yaygınlaştırmaktadır. Performans yönetimi uygulamaları, akademik ve idari personelin mesleki gelişimini desteklemek, eğitim-öğretim süreçlerinin etkililiğini artırmak ve kalite güvencesini sürdürülebilir kılmak amacıyla yapılandırılmıştır.

Öğretim elemanlarının akademik performansları, tanımlanan ölçütler doğrultusunda düzenli olarak değerlendirilmektedir [1_OD2]. Bu değerlendirme sürecinde ders içerikleri, ölçme-değerlendirme uygulamaları, akademik katkılar, öğrenci geri bildirimleri ve mesleki gelişim faaliyetleri bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Akademik ve idari personelin mesleki gelişimini desteklemek amacıyla planlanan hizmet içi eğitimler, seminerler ve gelişim faaliyetleri [2_OD2] ve [3_OD3] belgeleri kapsamında izlenmekte; bu faaliyetler performans yönetimi göstergeleri ile ilişkilendirilmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda bireysel ve kurumsal gelişimi destekleyici iyileştirme alanları belirlenmektedir.

Öğrenci geri bildirimlerinin performans yönetimi süreçlerine entegre edilmesi amacıyla, [4_OD3] belgesi kapsamında öğrenci temsilcileri ile düzenli toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine, dijital öğrenme araçlarına, ders işleyişine ve öğrenme ortamlarına ilişkin görüş ve önerileri alınmakta; söz konusu geri bildirimler öğretim elemanlarının performanslarını geliştirici önlemlerin belirlenmesinde ve eğitim politikalarının gözden geçirilmesinde girdi olarak kullanılmaktadır [5_OD3].

Bu doğrultuda, Yabancı Diller Yüksekokulu performans yönetimi uygulamalarını kurumsal düzeyde yaygınlaştırmış, süreçleri düzenli olarak izlemekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda sürekli iyileştirme yaklaşımıyla stratejik adımlar atmaktadır. Performans

yönetimi süreçleri, kalite güvencesi sistemi ile uyumlu biçimde değerlendirilmekte ve güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

[1](2)A.2.3.performans_degerlendirme.xlsx

2A.2.3.idari_degerlendirme.xlsx

3A.2.3.mesleki_gelisim.docx

[4](3)A.2.3.ogrenci_temsilci_toplantisi.xlsx

[5](3)A.2.3.iyilestirme_plani.docx

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda insan kaynakları yönetimi, kurumsal hedefler doğrultusunda tanımlanmış süreçler çerçevesinde yürütülmektedir. İnsan kaynakları uygulamaları; işe alım, değerlendirme, mesleki gelişim ve geri bildirim mekanizmalarını kapsayacak şekilde yapılandırılmış olup, bu süreçler kurum genelinde uygulanmaktadır.

İşe alım süreçleri, şeffaflık ve liyakat ilkeleri doğrultusunda belirlenmiş prosedürler çerçevesinde yürütülmektedir. [1_OD2] belgesi, işe alım sürecine ilişkin adımları ve aday değerlendirme kriterlerini ayrıntılı biçimde tanımlamaktadır. Adayların değerlendirilmesinde kullanılan ölçütler [2_OD2] belgesinde yer almakta; mülakat sürecinde yöneltilen sorular ise [3_OD2] kapsamında standartlaştırılarak objektif ve tutarlı bir değerlendirme süreci oluşturulmuştur. Bu uygulamalar, insan kaynakları yönetiminin tanımlı ve kurumsal ölçütlere dayalı biçimde yürütüldüğünü göstermektedir.

Kurumda görev yapan akademik ve idari personelin görüşlerini almak, memnuniyet düzeylerini izlemek ve kurumsal süreçlere katılımlarını sağlamak amacıyla düzenli toplantılar gerçekleştirilmektedir. [4_OD3] belgesi, çalışanların katılımıyla yapılan toplantılara ilişkin kayıtları içermekte; bu toplantılar aracılığıyla personelin geri bildirimleri alınmakta ve süreçlerin geliştirilmesine yönelik öneriler değerlendirilmektedir.

Çalışanların mesleki gelişimini desteklemek amacıyla kurumsal eğitim ve gelişim faaliyetleri düzenlenmektedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar [5_OD3] belgesinde kayıt altına alınmış; eğitim faaliyetlerinin içeriği ve katılım bilgileri izlenerek insan kaynakları yönetimi süreçlerine entegre edilmiştir. Mesleki gelişim faaliyetleri, kurumsal hedeflerle uyumlu şekilde planlanmakta ve uygulanmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi süreçleri, iç paydaşların katılımıyla düzenli olarak değerlendirilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda süreçlerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Kurum genelinde işe alım, geri bildirim, toplantı ve mesleki gelişim uygulamalarının tanımlı süreçler doğrultusunda işletildiğini gösteren kanıtlar mevcuttur.

Sonuç olarak, Yabancı Diller Yüksekokulu'nda insan kaynakları yönetimi, kurumsal hedeflerle uyumlu, tanımlı ve uygulanmakta olan süreçler çerçevesinde yürütülmektedir. Mevcut uygulamalar sistematik biçimde işletilmekte olup, süreçlerin sürdürülebilirliğini sağlamak ve etkinliğini artırmak amacıyla izleme ve iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

- [1](2)A.3.2. ise_alim_sureci.docx
- 2A.3.2. mulakat_degerlendirme_kriteri.xlsx
- [3](2)A.3.2. mulakat_sorulari.docx
- [4](3)A.3.2. haftalik_toplanti_tutanagi.docx
- [5](3)A.3.2. mesleki_gelisim_calismalari.xlsx

A.3.3. Finansal yönetim

A.3.4. Süreç yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda süreç yönetimi, kurumsal hedefler doğrultusunda tanımlanmış ve kurum genelinde uygulanmakta olan bir yapı içerisinde yürütülmektedir [OD2]. Eğitim-öğretim, öğrenci işleri ve akademik koordinasyon süreçleri belirli prosedürler çerçevesinde planlanmakta, sorumluluklar tanımlanmakta ve süreçlerin işleyişi destekleyici belgeler aracılığıyla yürütülmektedir.

Eğitim-öğretim süreçlerinin planlı ve şeffaf biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla öğrenci rehberi [1_OD2] ve öğretmen rehberi [2_OD2] hazırlanmış; bu belgeler aracılığıyla akademik işleyiş, ölçme-değerlendirme uygulamaları ve sorumluluklar paydaşlara açık hale getirilmiştir. Akademik takvim [OD2], derslerin, sınavların ve dönem içi önemli tarihlerinin önceden belirlenmesini sağlayarak süreçlerin düzenli ve öngörülebilir biçimde yürütülmesine katkı sunmaktadır.

Ders planları [3_OD3], eğitim-öğretim sürecinin içeriğini ve haftalık ilerleyişini ortaya koymakta; değerlendirme ölçütleri [4_OD3] ise ölçme-değerlendirme süreçlerinin tutarlı ve standart biçimde uygulanmasını sağlamaktadır. Konuşma [5_OD4], yazma [6_OD4] ve derse katılım performans değerlendirme araçları [7_OD4], akademik süreçlerin izlenmesine yönelik yapılandırılmış uygulamaların bulunduğu göstermektedir.

Akademik süreçlerin koordinasyonu, tanımlı görev ve sorumluluklar çerçevesinde yürütülmektedir. Koordinatör görev listesi [8_OD4], eğitim-öğretim süreçlerinde görev alan koordinatörlerin yetki ve sorumluluklarını açık biçimde tanımlamaktadır. Öğrenci devam durumlarının izlenmesi amacıyla yoklama listeleri [9_OD4] ve derse katılım listeleri [10_OD4] düzenli olarak kullanılmakta; böylece süreç yönetiminin önemli bir unsuru olan eğitimde süreklilik sağlanmaktadır.

Akademik personelin ders yükü ve görev dağılımı öğretmen programları [11_OD4] ve nöbetçi listeleri [12_OD4] aracılığıyla planlanmakta; süreçlerin standart bir çerçevede yürütülmesine yönelik olarak standardizasyon sunumları [13_OD4] hazırlanarak uygulamalar desteklenmektedir.

Sonuç olarak, Yabancı Diller Yüksekokulu'nda süreç yönetimi; eğitim-öğretim, koordinasyon, ölçme-değerlendirme ve akademik işleyiş alanlarında tanımlı belgeler ve uygulamalar aracılığıyla kurum genelinde yürütülmektedir. Mevcut kanıtlar, süreçlerin tanımlandığını, uygulandığını ve işleyişin desteklendiğini göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi (4): Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

- [1](2)A.3.4.ogrenci_rehberi.pdf
- 2A.3.4.ogretmen_rehberi.pdf
- 3A.3.4.ders_plani.xlsx
- [4](3)A.3.4.degerlendirme_olcut.xlsx
- [5](4)A.3.4.konusma_performans_degerlendirme.xlsx
- [6](4)A.3.4.yazma_performans_degerlendirme.xlsx
- [7](4)A.3.4.derse_katilim_performans_degerlendirme.xlsx
- [8](4)A.3.4.koordinator_gorev_listesi.docx
- [9](4)A.3.4.yoklama_listesi.xlsx
- [10](4)A.3.4.derse_katilim_listesi.xlsx
- [11](4)A.3.4.ogretmen_programlari.pdf
- [12](4)A.3.4.nobetci_listesi.docx
- [13](4)A.3.4.standardizasyon_sunumu.pptx

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda iç paydaş katılımı, kurumsal yönetim ve kalite güvencesi süreçlerinin temel bileşenlerinden biri olarak yapılandırılmıştır. Paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar tanımlanmış; bu görüşlerin değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçlerine yansıtılması düzenli uygulamalarla desteklenmiştir.

Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine katılımı, temsil mekanizmaları ve geri bildirim uygulamaları aracılığıyla sağlanmaktadır. Öğrenci temsilcileri ile gerçekleştirilen toplantılar [1_OD2], öğrencilerin akademik ve idari süreçlere ilişkin görüş ve önerilerinin doğrudan yönetime iletilmesini göstermektedir. Bu toplantılarda dile getirilen geri bildirimler kayıt altına alınmakta ve süreçlerin değerlendirilmesinde girdi olarak kullanılmaktadır.

Akademik ve idari personelin süreçlere katılımı ise performans ve değerlendirme mekanizmaları yoluyla sağlanmaktadır. Personel performans değerlendirme uygulamaları [2_OD3] kapsamında düzenli olarak yürütülmekte; akademik ve idari süreçlere ilişkin görüşler bu değerlendirmeler aracılığıyla toplanmaktadır. İdari değerlendirme süreçlerine ilişkin kanıtlar [3_OD3], personel geri bildirimlerinin analiz edildiğini ve kurumsal işleyişin geliştirilmesinde dikkate alındığını ortaya koymaktadır.

Paydaşlardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda hazırlanan iyileştirme planı [4_OD4], paydaş görüşlerinin

somut geliştirme adımlarına dönüştürüldüğünü göstermektedir. Ayrıca, akademik ve idari personelin katılımıyla düzenlenen haftalık toplantılar [5_OD4], süreçlerin işleyişinin düzenli olarak değerlendirildiği ve geri bildirimlerin izlenerek karar alma süreçlerine yansıtıldığı bir platform işlevi görmektedir.

Sonuç olarak, Yabancı Diller Yüksekokulu'nda iç paydaş katılımına yönelik mekanizmalar tanımlanmış, bu mekanizmaların işleyişi düzenli olarak izlenmiş ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Mevcut uygulamalar, paydaş katılımının yalnızca görüş alma düzeyinde kalmadığını; izleme ve iyileştirme döngüsü içinde ele alındığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi (4): Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

[1](2)A.4.1.ogrenci_temsilcileri_ile_toplantı.docx

[2](3)A.4.1.performans_değerlendirme.xlsx

3A.4.1.idari_değerlendirme.xlsx

[4](3)A.4.1.iyileştirme_planı.docx

[5](3)A.4.1.haftalık_toplantı_tutanagi.docx

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda öğrenci geri bildirimleri, eğitim-öğretim faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik önemli bir girdi olarak ele alınmaktadır. Programların genelinde öğrencilerin derslere, öğretim elemanlarına ve idari süreçlere ilişkin görüşleri her akademik dönem sonunda düzenli olarak alınmakta ve bu geri bildirimler kurumsal değerlendirme süreçlerine dâhil edilmektedir.

Öğrencilerin görüşlerini doğrudan yönetime iletebildiği temsil mekanizmaları kapsamında, öğrenci temsilcileri ile toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılara ilişkin kayıtlar [1_OD2], öğrencilerin akademik ve idari süreçlere yönelik değerlendirmelerinin toplandığını ve söz konusu görüşlerin süreçlerin gözden geçirilmesinde kullanıldığını göstermektedir. Öğrencilerden elde edilen geri bildirimler, öğretim elemanlarıyla bireysel olarak paylaşılmakta; akademik gelişimin desteklenmesi amacıyla geri bildirim temelli bir yaklaşım benimsenmektedir.

Öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak değerlendirilmesine yönelik performans ölçüm süreçleri uygulanmaktadır. [2_OD3] belgesi, öğrencilerin öğretim elemanları ve idari personele ilişkin değerlendirmelerinin belirli ölçütler çerçevesinde analiz edildiğini ortaya koymaktadır. Bu analizler sonucunda güçlü yönler ve geliştirilmesi gereken alanlar belirlenmekte; elde edilen veriler akademik ve idari süreçlerin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.

Sonuç olarak, Yabancı Diller Yüksekokulu'nda öğrenci geri bildirimleri düzenli aralıklarla alınmakta, analiz edilmekte ve akademik ile yönetsel süreçlerin değerlendirilmesine girdi sağlamaktadır. Mevcut uygulamalar, öğrenci geri bildirimlerinin programların genelinde sistematik biçimde toplandığını ve karar alma süreçlerinde dikkate alındığını göstermektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

[1](2)A.4.2.ogrenci_temsilcileri_ile_toplantı.docx

[2](3)A.4.2.performans_değerlendirme.xlsx

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda mezun izleme sistemine yönelik sistematik bir yapı henüz oluşturulmamıştır. Mevcut durumda mezunların istihdam durumu, eğitime devam oranları, işveren veya mezun memnuniyeti gibi verilerin düzenli olarak toplanması ve değerlendirilmesi için kurumsal bir mekanizma bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda uluslararasılaşma süreçleriyle ilgili belirli bir yapı bulunmakla birlikte, bu süreçlerin yönetimi ve organizasyonuna dair yüksekokul özelinde sistematik bir mekanizma henüz oluşturulmamıştır. Üniversite bünyesinde bir Erasmus Ofisi bulunmakta olup, uluslararası değişim programları ve akademik iş birlikleri bu birim tarafından yürütülmektedir [\[OD2\]](#).

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda uluslararasılaşma faaliyetleriyle ilgili mali, fiziksel ve insan kaynağına dair belirlenmiş ve takip edilen bir yapı bulunmamaktadır. Üniversite bünyesindeki Erasmus Ofisi, uluslararası değişim programları ve akademik iş birliklerine yönelik kaynakların yönetiminden sorumlu olup, bu süreçlerin planlanması ve uygulanması merkezi bir birim tarafından yürütülmektedir. Ancak, yüksekokul özelinde uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımına, kullanımına veya yönetimine ilişkin veriler mevcut değildir.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik belirli bir yapı veya uygulama bulunmamaktadır. Uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yürütülen stratejik bir planlama veya performans izleme mekanizması mevcut değildir. Üniversite genelinde uluslararasılaşma faaliyetleri Erasmus Ofisi tarafından yürütülmekte olup, yüksekokul düzeyinde bu süreçlerin takibi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik bir uygulama bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda yürütülen program tasarımı ve onayı süreçleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile uyumlu olarak yapılandırılmış olup, belirlenmiş akademik ve kurumsal ilkeler doğrultusunda sistematik bir şekilde yürütülmektedir. Programların amaçları ve öğrenme çıktıları, öğrencilerin akademik ve dilsel gelişimlerini destekleyecek biçimde tanımlanmakta; bu süreçte ders içerikleri, öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme kriterleri ile öğrenci geri bildirimleri bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Programın genel çerçevesi, eğitim amaçları ve öğrencilere kazandırılması hedeflenen yeterlilikler [1_OD2] açık ve şeffaf bir biçimde ortaya konulmuştur. Program kapsamında kullanılacak temel ders kitapları ve yardımcı kaynaklar [2_OD2] belirlenmiş olup, bu kaynaklar öğrencilerin dört temel dil becerisini geliştirmeye yönelik, güncel ve akademik standartlara uygun materyallerden oluşmaktadır.

Program tasarım sürecinin önemli bir bileşeni olan ölçme ve değerlendirme uygulamaları, öğrencilerin akademik başarılarını adil, tutarlı ve şeffaf bir şekilde değerlendirmeyi amaçlayan belgelerle yapılandırılmıştır. Konuşma ve yazma becerilerine yönelik performans değerlendirme ölçütleri [3_OD3] ve [4_OD3] ile tanımlanmış; derslerin haftalık akışı, hedefleri ve değerlendirme yöntemleri ise [5_OD3] aracılığıyla standartlaştırılmıştır.

Programların etkililiğinin izlenmesi ve öğrenci beklentileriyle uyumunun sağlanması amacıyla, öğrenci geri bildirimleri düzenli ve sistematik bir biçimde toplanmaktadır. Bu kapsamda uygulanan öğrenci anketleri [6_OD4], dersler, öğretim elemanları ve program yapısına ilişkin öğrenci görüşlerini ortaya koymakta; ayrıca [7_OD4] öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantılar yoluyla nitel geri bildirimler elde edilmektedir. Elde edilen veriler, idari ve akademik değerlendirme süreçlerine dâhil edilmekte ve [8_OD4] idari değerlendirme raporları ile kayıt altına alınmaktadır.

Birim içinde gerçekleştirilen [9_OD4] haftalık akademik ve idari toplantılar aracılığıyla programlara ilişkin izleme, değerlendirme ve karar alma süreçleri süreklilik arz etmekte; bu toplantılarda elde edilen bulgular doğrultusunda [10_OD4] iyileştirme planları hazırlanarak uygulamaya geçirilmektedir. Böylece program tasarımı ve onayı süreci, yalnızca başlangıç aşamasında değil, uygulama sürecinde de paydaş katılımı ile izlenmekte ve güncellenmektedir.

Bu kapsamda Yabancı Diller Yüksekokulu'nda programların tasarımı ve onayı; tanımlı süreçler, düzenli izleme mekanizmaları, paydaş geri bildirimleri ve sistematik iyileştirme uygulamaları ile desteklenmekte olup, programların sürekli geliştirilmesine katkı sağlayan sürdürülebilir bir kalite güvence yapısı içinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi (4): Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

[1](2)B.1.1.program_tanitimi.xlsx

2B.1.1.kullanilacak_kitap_listesi.xlsx

- 3B.1.1. konusma_performans_degerlendirme.pdf
- [4](3)B.1.1. yazma_performans_degerlendirme.xlsx
- [5](3)B.1.1.ders_plani.xlsx
- [6](4)B.1.1.ogrenci_anketleri.xlsx
- [7](4)B.1.1.ogrenci_temsilcileri_ile_toplantı.docx
- [8](4)B.1.1.idari_degerlendirme.pdf
- [9](4)B.1.1.haftalik_toplantilar.docx
- [10](4)B.1.1.iyilestirme_plani.docx

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda ders dağılımı, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları, akademik görevleri ve bireysel durumları dikkate alınarak planlanmaktadır. Bu süreçte özellikle öğretim elemanlarının yüksek lisans ve doktora programlarına devam ediyor olmaları göz önünde bulundurulmakta; akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla ders programları buna uygun şekilde düzenlenmektedir.

Ders yükünün adil ve dengeli biçimde dağıtılması temel ilke olarak benimsenmiştir. Özel bir akademik veya idari durumu bulunmayan öğretim elemanlarına dönem başına ortalama 24 saat ders yükü verilmektedir. Bu uygulama, kurum genelinde eşitlik ilkesini gözetilen bir ders dağılım dengesi sağlanmasına katkı sunmaktadır.

Adil ve dengeli bir çalışma ortamı oluşturmak amacıyla sabah ve öğle olmak üzere iki vardiyalı ders sistemi uygulanmaktadır [\[OD2\]](#). Öğretim elemanları bir dönem sabah, bir dönem öğleden sonra ders verecek şekilde planlanmakta; bu sayede vardiya temelli iş yükü dönemler arasında dengelenmektedir.

Öğretim elemanlarının öğrencilere bireysel akademik destek sunabilmeleri amacıyla belirlenen ofis saatleri [\[1_OD3\]](#) ve nöbet uygulamaları [\[2_OD3\]](#), ders dağılımı [\[3_OD3\]](#) ve iş yükü planlamasının tamamlayıcı unsurları olarak yürütülmektedir. Bu uygulamalar sayesinde öğrenciler, akademik danışmanlık ve birebir destek süreçlerinden düzenli ve etkin biçimde yararlanabilmektedir.

Bununla birlikte, ders dağılım sürecinin hangi ölçütlere göre planlandığını ve öğretim elemanları arasında nasıl dengelendiğini ayrıntılı biçimde ortaya koyan yazılı ve resmi bir prosedürün henüz oluşturulmadığı görülmektedir. Sürecin daha sistematik ve sürdürülebilir hale getirilebilmesi amacıyla; ders dağılımına ilişkin ilkelerin, eğitim komisyonu kararlarının ve karar alma mekanizmalarının yazılı hale getirilmesi önerilmektedir. Bu tür belgelerin oluşturulması, ders dağılım süreçlerinin şeffaflığını artırarak kurumsal sürdürülebilirliğe katkı sağlayacaktır.

Olgunluk Düzeyi (3): Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

- [1](3)B.1.2.ofis_saatleri.xlsx
- [2](3)B.1.2.nobet.docx
- 3B.1.2.ogretmen_programlari.pdf

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda ders kazanımları, program çıktıları ile uyumlu olacak şekilde sistematik olarak tanımlanmakta ve izlenmektedir. Derslerin öğrenme kazanımları; bilişsel, duyuşsal ve devinimsel öğrenme alanları dikkate alınarak oluşturulmakta, ders planları ve öğretim materyalleri bu kazanımlar doğrultusunda yapılandırılmaktadır.

Derslerin kapsamı, hedefleri ve öğrencilere kazandırılması amaçlanan yeterlilikler [1_OD2] ders planları ve [2_OD2] değerlendirme ölçütleri belgelerinde açık biçimde tanımlanmıştır. Bu belgeler, ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkinin kurulmasına ve öğretim süreçlerinin bütüncül bir yapıda yürütülmesine olanak sağlamaktadır. Öğretim elemanlarının ders kazanımlarına ulaşılmasını desteklemek amacıyla hazırlanan [3_OD3] öğretmen el kitabı ve [4_OD3] öğrenci el kitabı, kullanılacak öğretim yöntemleri, ölçme araçları ve değerlendirme kriterlerini ayrıntılı biçimde ortaya koymaktadır.

Program kapsamında öğrencilerin dil becerilerini çok boyutlu biçimde ölçmek amacıyla konuşma ve yazma görevleri uygulanmaktadır. Bu görevler için geliştirilen [5_OD3] konuşma görevleri ve [6_OD3] konuşma görev ölçütleri, ilgili ders kazanımlarıyla doğrudan ilişkilendirilmiş olup, öğrencilerin hedeflenen becerilere ulaşma düzeylerini ölçmeye yönelik olarak tasarlanmıştır. Benzer şekilde yazma görevleri için de ayrı değerlendirme ölçütleri kullanılmakta ve bu görevlerden elde edilen sonuçlar öğrencilerin genel başarı ortalamalarına yansıtılmaktadır.

Ayrıca, konuşma ve yazma görevlerinde ölçülen beceriler, sınavlarda da değerlendirme kapsamına alınmakta; böylece ders kazanımlarında vurgulanan dil becerileri ile sınav içerikleri arasında tutarlılık sağlanmaktadır. Bu yaklaşım, ders kazanımlarının program çıktılarıyla olan uyumunun yalnızca planlama aşamasında değil, uygulama ve ölçme süreçlerinde de gözetildiğini göstermektedir.

Ders kazanımlarının etkililiğinin izlenmesi amacıyla öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak toplanmaktadır. [7_OD4] öğrenci anketleri aracılığıyla öğrencilerin ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve kazanımlara ulaşma düzeylerine ilişkin görüşleri alınmakta; ayrıca [8_OD4] idari anketler ile program çıktılarının genel işleyişine dair değerlendirmeler yapılmaktadır. Elde edilen veriler, ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyumun izlenmesi ve gerekli iyileştirme çalışmalarının planlanmasında aktif olarak kullanılmaktadır.

Sonuç olarak, Yabancı Diller Yüksekokulu'nda ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum; ders planları, ölçme-değerlendirme araçları, konuşma ve yazma görevleri ile desteklenen bütüncül bir yapı içerisinde ele alınmakta ve düzenli geri bildirim mekanizmalarıyla izlenmektedir. Bu süreç, programın eğitim kalitesinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (4): Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

[1](2)B.1.3.ders_plani.xlsx

2B.1.3.degerlendirme_olcut.xlsx

3B.1.3.ogretmen_el_kitabi.pdf

[4](3)B.1.3.ogrenci_el_kitabi.pdf

[5](3)B.1.3.konusma_gorevi.docx

[6](3)B.1.3.konusma_gorev_olcutu.pdf

[7](4)B.1.4.ogrenci_anketleri.xlsx

[8](4)B.1.4.idari_anket.xlsx

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda dersler, öğrencilerin akademik iş yüklerini dengeli bir şekilde yönetebilmelerini sağlamak amacıyla öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmakta, uygulanmakta ve düzenli olarak izlenmektedir. Ders planlamaları, belirlenen kredi sistemiyle uyumlu olacak biçimde yapılandırılmakta; ders içerikleri, haftalık çalışma süreleri ve öğrenme etkinlikleri bu doğrultuda düzenlenmektedir. [1_OD2] ders planları belgesi, her bir dersin haftalık iş yükünü, öğrenme faaliyetlerini ve beklenen kazanımları ayrıntılı biçimde ortaya koyarak öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının temelini oluşturmaktadır.

Derslerin ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrenci iş yükünü dengeli biçimde yansıtabilecek şekilde planlanmaktadır. [2_OD2] değerlendirme ölçütleri kapsamında yazılı sınavlar, konuşma ve yazma görevleri gibi farklı ölçme araçları kullanılmakta; [3_OD3] konuşma görevleri ve bu görevlere ait [4_OD3] konuşma görev ölçütleri, öğrencilerin ders dışı hazırlık ve uygulama süreçlerini de kapsayacak biçimde yapılandırılmaktadır. Bu görevlerden elde edilen sonuçlar, öğrencilerin genel başarı değerlendirmesine dâhil edilerek dersin toplam iş yükü ile ölçme araçları arasında tutarlılık sağlanmaktadır.

Öğrenci iş yüküne ilişkin veriler, düzenli olarak toplanan geri bildirimler aracılığıyla izlenmektedir. [5_OD4] öğrenci anketleri ile öğrencilerin ders yoğunluğu, haftalık çalışma süreleri ve öğrenme süreçlerine ilişkin görüşleri alınmakta; ayrıca [6_OD4] öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantılar yoluyla elde edilen nitel geri bildirimler değerlendirme süreçlerine dâhil edilmektedir. Bu veriler, derslerin iş yükü açısından etkililiğini analiz etmek ve gerekli güncellemeleri planlamak amacıyla kullanılmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda, ders planlarında ve öğrenme etkinliklerinde iş yükünü dengelemeye yönelik güncellemeler yapılmaktadır. Bu kapsamda, haftalık etkinliklerin dağılımı, konuşma ve yazma görevlerinin kapsamı ile değerlendirme ağırlıkları gözden geçirilmekte; ders tasarımları öğrencilerin öğrenme süreçlerini destekleyecek şekilde revize edilmektedir. Öğrencilerin derslere ilişkin sorumlulukları ve beklenen iş yükü, [7_OD3] öğrenci el kitabı aracılığıyla şeffaf biçimde paylaşılmaktadır.

Sonuç olarak, Yabancı Diller Yüksekokulu'nda programlarda öğrenci iş yükü düzenli olarak izlenmekte; elde edilen nicel ve nitel veriler doğrultusunda ders tasarımları güncellenmektedir. Bu yaklaşım, öğrenci odaklı ve sürdürülebilir bir eğitim-öğretim sürecinin oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (4): Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

[1](2)B.1.4.ders_plani.xlsx

2B.1.4.degerlendirme_olcut.xlsx

3B.1.4.konusma_gorevi.docx

[4](3)B.1.4.konusma_gorev_olcutu.pdf

[5](4)B.1.4.ogrenci_anketleri.xlsx

[6](4)B.1.4.ogrenci_temsilci_toplantisi.docx

[7](4)B.1.4.ogrenci_el_kitabi.pdf

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda programların [1_OD2] izlenmesi ve güncellenmesi, öğrenci geri bildirimleri ve akademik performans verileri doğrultusunda yürütülmektedir. Program çıktılarının etkin bir şekilde değerlendirilmesi için öğrenci anketleri, öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantılar ve akademik başarı istatistikleri düzenli olarak analiz edilmektedir.

[2_OD3] belgesi, öğrencilerin ders içerikleri, iş yükü dengesi ve genel akademik süreçlerle ilgili görüşlerini içermekte olup, derslerin öğrenci beklentilerine ne derece uyum sağladığını değerlendirmek amacıyla kullanılmaktadır. Benzer şekilde, [3_OD3] belgesi, öğrenci temsilcileriyle gerçekleştirilen toplantılarda paylaşılan geri bildirimleri içermekte ve bu toplantılar, program geliştirme sürecine öğrenci katılımını sağlamak açısından önemli bir mekanizma oluşturmaktadır.

Öğrencilerin akademik performansı, programın amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek için kullanılan önemli göstergelerden biridir. Sınav sonucu [4_OD3], öğrencilerin başarı durumlarını analiz ederek, program çıktılarıyla ders kazanımları arasındaki ilişkiyi ölçmeye yardımcı olmaktadır. Bu veriler, eksik veya geliştirilmeye açık alanları belirleyerek, eğitim sürecinin iyileştirilmesine yönelik kararlar alınmasını desteklemektedir.

Bu süreçler doğrultusunda, öğrenci geri bildirimleri ve akademik performans verileri düzenli olarak incelenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Programın etkinliğini artırmak ve öğrencilerin akademik başarılarını en üst düzeye çıkarmak adına, izleme ve değerlendirme mekanizmaları sürekli olarak geliştirilmekte ve uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3): Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

[1](2)B.1.5.ders_plani.pdf

[2](3)B.1.5.ogrenci_anketleri.xlsx

3B.1.5.ogrenci_temsilcisi_ile_toplantı.docx

[4](3)B.1.5.sinav_sonucu.pdf

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda eğitim ve öğretim süreçleri, belirlenen akademik takvim doğrultusunda planlanmakta, uygulanmakta ve sistematik olarak izlenmektedir. Akademik Takvim [OD2], derslerin yürütülmesi, sınavların planlanması, değerlendirme süreçlerinin zamanında ve düzenli biçimde gerçekleştirilmesi açısından temel bir referans doküman olarak kullanılmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetleri, bu takvim doğrultusunda koordineli bir şekilde yürütülerek öğrencilerin akademik gelişimleri desteklenmektedir.

Derslerin yürütülmesi ve öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi sürecinde ders planları ve ölçme-değerlendirme araçları etkin biçimde kullanılmaktadır. [1_OD2] ders planları, ders içeriklerinin, öğretim yöntemlerinin ve değerlendirme süreçlerinin önceden tanımlanmasını sağlayarak eğitim süreçlerinin planlı ve tutarlı bir yapıda yürütülmesine katkı sunmaktadır.

Öğrencilerin dil becerilerinin adil ve şeffaf bir şekilde değerlendirilmesi amacıyla hazırlanan [2_OD3] konuşma ölçütü ve [3_OD3] yazma ölçütü, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde standartlaşmayı sağlamaktadır. Bu ölçütler, öğrencilerin performanslarının belirli kriterler çerçevesinde değerlendirilmesini ve geri bildirimlerin yapılandırılmış biçimde sunulmasını desteklemektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin etkililiğini izlemek amacıyla öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak toplanmaktadır. [4_OD3] öğrenci anketleri aracılığıyla öğrencilerin ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve genel akademik süreçlere ilişkin görüşleri alınmakta; ayrıca [5_OD4] öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantılar yoluyla nitel geri bildirimler elde edilmektedir. Bu geri bildirimler, eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin güçlü yönlerin korunması ve geliştirilmesi gereken alanların belirlenmesinde önemli bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır.

Öğrenci performansının izlenmesi ve program çıktılarının gerçekleşme düzeyinin değerlendirilmesi amacıyla akademik başarı verileri düzenli olarak analiz edilmektedir. [6_OD4] sınav sonuçları, öğrencilerin sınav performanslarını ders ve beceri bazında ortaya koyarak öğrenme kazanımlarının ne ölçüde gerçekleştiğine ilişkin somut veriler sunmaktadır. Bu analizler, eğitim-öğretim süreçlerinde gerekli düzenlemelerin yapılmasına ve öğrencilerin akademik başarılarını artırmaya yönelik kararların alınmasına rehberlik etmektedir.

Elde edilen öğrenci geri bildirimleri ve akademik başarı verileri, eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmekte; bu veriler doğrultusunda ders içerikleri, ölçme-değerlendirme uygulamaları ve öğretim yöntemlerine yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır. Eğitim süreçlerinin düzenli olarak izlenmesi ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi, Yabancı Diller Yüksekokulu'nda öğrenci odaklı ve sürdürülebilir bir eğitim-öğretim yönetim sisteminin oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (4): Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

[1](2)B.1.6.ders_plani.pdf

[2](3)B.1.6.konusma_olcutu.pdf

3B.1.6.yazma_olcutu.pdf

[4](3)B.1.6.ogrenci_anketleri.xlsx

[5](4)B.1.6.ogrenci_temsilcileri_ile_toplanti.docx

[6](4)B.1.6.sinav_sonucu.pdf

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda eğitim ve öğretim süreçleri, öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli yaklaşımlar doğrultusunda tasarlanmakta ve uygulanmaktadır. Ders planları, öğrencilerin derse aktif katılımını ve dili kullanarak üretimde bulunmalarını teşvik edecek biçimde yapılandırılmaktadır [1_OD2]. Bu doğrultuda sınıf içi etkinliklerde etkileşim, iş birliği ve iletişimsel dil kullanımı önceliklendirilmekte; öğretim yöntemleri öğrencilerin öğrenme ihtiyaçlarına göre şekillendirilmektedir.

Öğrencilerin dilsel üretimlerini değerlendirmek amacıyla konuşma ve yazma becerilerine yönelik ayrı ölçme araçları geliştirilmiştir. [2_OD3] konuşma ölçütü ve [3_OD3] yazma ölçütü, öğrencilerin dil becerilerini yalnızca bilgi düzeyinde değil, iletişimsel ve üretime dayalı performansları üzerinden değerlendirmeyi hedeflemektedir. Bu ölçütler, öğrencilerin derste ve ders dışı etkinliklerde gerçekleştirdikleri üretimlerin objektif, şeffaf ve adil biçimde değerlendirilmesini sağlamaktadır. Benzer şekilde, sınav uygulamalarında da derslerde üzerinde durulan becerileri ölçmeye yönelik, öğrencinin dil üretimini merkeze alan soru türlerine yer verilmekte; öğretim süreçleri ile ölçme-değerlendirme uygulamaları arasında tutarlılık gözetilmektedir.

Öğrencilerin dili ders dışında da aktif biçimde kullanmalarını desteklemek amacıyla ölçütlerle uyumlu çeşitli öğrenme etkinlikleri uygulanmaktadır. Program kapsamında yürütülen konuşma görevleri [4_OD3], ders kazanımlarıyla ilişkilendirilmiş olup öğrencilerin sözlü üretim becerilerini geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu görevleri desteklemek amacıyla öğrencilere ders dışında konuşma pratiği yapmalarını teşvik eden Vispeech ödevleri [5_OD3] verilmektedir. Ayrıca, Rootangle platformu [OD3] aracılığıyla öğrencilerin çevrim içi ortamda İngilizceyi aktif olarak kullanmaları desteklenmekte; Cambridge One [OD3] platformu üzerinden verilen ödevlerle derslerde işlenen becerilerin pekiştirilmesi sağlanmaktadır. Bu uygulamalar, öğrencilerin bağımsız öğrenme alışkanlıklarını geliştirmelerine ve dil becerilerini sürekli olarak kullanmalarına katkı sunmaktadır.

Öğretim yöntem ve tekniklerinin etkililiği, öğrenci geri bildirimleri aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir. [6_OD4] öğrenci anketleri, öğrencilerin derslerde kullanılan yöntemler, etkinliklerin katılım düzeyi ve öğrenme sürecine katkısı hakkındaki görüşlerini içermektedir. Ayrıca, [7_OD4] öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantılar yoluyla elde edilen nitel geri bildirimler, öğrenci merkezli öğretim uygulamalarının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır.

Bu doğrultuda, Yabancı Diller Yüksekokulu'nda öğrenci merkezli, etkileşimli ve üretime dayalı öğretim yöntemleri kurum genelinde uygulanmakta; ölçme-değerlendirme sonuçları ve öğrenci geri bildirimleri dikkate alınarak öğretim süreçleri sürekli olarak gözden geçirilmektedir. İzleme sonuçları doğrultusunda yapılan düzenlemeler, eğitim-öğretim süreçlerinin öğrenci başarısını destekleyen sürdürülebilir bir yapıda yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Ölçme Değerlendirme Düzeyi (4): Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

- [1](2)B.2.1.ders_plani.xlsx
- [2](3)B.2.1.konusma_olcutu.pdf
- 3B.2.1.yazma_olcutu.pdf
- [4](3)B.2.1.konusma_gorevi.docx
- [5](3)B.2.1.vispeech_gorevi.docx
- [6](4)B.2.1.ogrenci_anketleri.xlsx
- [7](4)B.2.1..ogrenci_temsilcileri_ile_toplanti.docx

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrenci merkezli ve süreç odaklı bir anlayış çerçevesinde yürütülmektedir. Değerlendirme uygulamaları yalnızca sınav sonuçlarına dayalı olarak değil, öğrencilerin ders süresince geliştirdikleri dil becerilerini aktif biçimde kullanmalarını sağlayan performans temelli ölçme yöntemlerini de içerecek şekilde tasarlanmaktadır. Bu yaklaşım, öğrencilerin dilsel yeterliliklerini bütüncül bir biçimde değerlendirmeyi amaçlamaktadır [1_OD2] [2_OD2].

Öğrencilerin konuşma ve yazma becerilerinin değerlendirilmesi amacıyla, ilgili becerilere özgü ölçme araçları ve kriterler geliştirilmiştir. [3_OD3] konuşma ölçütü ve [4_OD3] yazma ölçütü, öğrencilerin dil üretimlerini objektif, şeffaf ve tutarlı bir biçimde değerlendirmeye olanak tanımaktadır. Bu ölçütler, öğrencilerin iletişimsel yeterliliklerini ve üretken dil becerilerini ölçmeyi hedeflemekte; ders içi uygulamalar ile ölçme-değerlendirme süreçleri arasında tutarlılık sağlamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme süreçleri kapsamında konuşma ve yazma görevleri uygulanmaktadır. [5_OD3] konuşma görevi ve [6_OD3] yazma görevi, öğrencilerin dili anlamlı bağlamlarda kullanmalarını gerektiren performans temelli değerlendirme araçları olarak tasarlanmıştır. Bu görevler, öğrencilerin ders sürecinde edindikleri becerileri uygulamaya koymalarına olanak tanımakta ve öğrencilerin genel başarı değerlendirmesine dâhil edilmektedir. Ayrıca, [7_OD3] Vispeech görevleri ile öğrencilerin ders dışında da konuşma pratiği yapmaları desteklenmekte; değerlendirme süreci ders içi ve ders dışı öğrenme etkinliklerini kapsayacak şekilde genişletilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının etkililiğini izlemek amacıyla öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak toplanmaktadır. [8_OD4] öğrenci anketleri, öğrencilerin değerlendirme yöntemleri, ölçütlerin açıklığı ve geri bildirim süreçlerine ilişkin görüşlerini içermektedir. Ayrıca, [9_OD4] öğrenci temsilcileri ile yapılan toplantılar aracılığıyla elde edilen nitel geri bildirimler, ölçme-değerlendirme uygulamalarının gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik önemli bir veri kaynağı oluşturmaktadır.

Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda, ölçme ve değerlendirme süreçleri düzenli olarak değerlendirilmekte; kullanılan ölçütler, görev türleri ve uygulama biçimleri gerekli görülen durumlarda güncellenmektedir. Bu yaklaşım, öğrenci başarısını yalnızca sınav sonuçlarıyla sınırlamayan, süreç boyunca gerçekleştirilen dilsel üretimi merkeze alan bütüncül bir ölçme-değerlendirme sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (4): Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

[1](2)B.2.2. ders_plani.xlsx

2B.2.2. olcme_degerlendirme_olcutu.xlsx

3B.2.2. konusma_olcutu.pdf

[4](3)B.2.2. yazma_olcutu.pdf

[5](3)B.2.2. konusma_gorevi.docx

[6](3)B.2.2. yazma_gorevi.docx

[7](3)B.2.2. vispeech_gorevi.docx
[8](4)B.2.2. ogrenci_anketleri.xlsx
[9](4)B.2.2. ogrenci_temsilcileri_ile_toplanti.docx

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri belirlenen ilke ve kurallar [\[OD2\]](#) doğrultusunda yürütülmektedir. Öğrencilerin dil yeterliliklerinin değerlendirilmesi ve uygun düzeyde eğitim alabilmeleri amacıyla çeşitli sınavlar uygulanmakta ve bu sınavların geçerliliği kurum tarafından belirlenen yönergeler çerçevesinde tanımlanmaktadır.

Öğrenci kabul süreci ve hazırlık programından muaf olma koşulları, yönergede [\[OD2\]](#) açıkça belirtilmiş olup, hangi sınavların kabul edildiği ve hazırlık programını geçme kriterleri detaylandırılmıştır. Bu yönerge, öğrenci kabul ve değerlendirme süreçlerinde şeffaflığı sağlamakta ve öğrencilerin hangi sınavlardan aldıkları puanlarla muafiyet kazanabileceklerini net bir şekilde açıklamaktadır.

Öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması amacıyla muafiyet sınavı uygulanmakta ve sınav sonuçları doğrultusunda öğrencilerin hazırlık programına devam edip etmeyecekleri belirlenmektedir. Muafiyet sınav sonucu [\[OD3\]](#), öğrencilerin dil yeterliliklerini objektif ölçütler çerçevesinde değerlendirmek için kullanılan bir kanıt niteliğindedir.

Ayrıca, muafiyet sınav örneği [\[OD3\]](#), web sitesinde yayımlanarak öğrencilere sınavın formatı ve içerik yapısı hakkında bilgi verilmekte, böylece sınava girecek öğrencilerin hazırlıklarını bilinçli bir şekilde yapmalarına olanak tanınmaktadır.

Bu süreçler, öğrencilerin akademik gelişimlerini en iyi şekilde desteklemek ve onların önceki öğrenmelerini değerlendirmek amacıyla sistematik olarak yürütülmekte, öğrenci merkezli bir değerlendirme anlayışı benimsenmektedir.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda diploma ve mezuniyet süreçleri, belirlenen yönergeler çerçevesinde yürütülmekte olup, öğrencilere açık ve anlaşılır bir şekilde sunulmaktadır. Diploma ve Mezuniyet Koşulları Yönergesi [\[OD2\]](#), öğrencilerin mezun olabilmeleri için yerine getirmeleri gereken akademik şartları, kredilendirme süreçlerini ve gerekli prosedürleri tanımlamakta; böylece sürecin şeffaf ve tutarlı bir şekilde uygulanmasını sağlamaktadır.

Bu yönerge, öğrenci ilerleme sürecinin standart bir yapıya oturtulmasını ve tüm öğrencilere eşit şekilde uygulanmasını garanti ederken, mezuniyet kararlarının objektif kriterler doğrultusunda alınmasını desteklemektedir. Yönergede belirtilen mezuniyet şartları,

öğrencilerin akademik yeterliliklerinin değerlendirilmesini sağlamak ve diploma onay sürecinin sistematik bir biçimde yürütülmesine katkıda bulunmaktadır.

Ankara Medipol Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı bir program olan Yabancı Diller Yüksekokulu'nda, hazırlık programını başarıyla tamamlayan öğrencilere aldıkları başarı puanına göre “Başarılı Sertifikası” verilmektedir [1_OD3]. Sertifikalandırma süreci, öğrencilerin dil yeterliliklerinin ölçme ve değerlendirme sonuçlarına dayalı olarak yürütülmekte ve belirlenen başarı kriterleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, öğrenciler hazırlık programını başarıyla tamamladıklarına dair bilgiyi Öğrenci İşleri tarafından düzenlenen resmi transkript belgeleri üzerinden de takip edebilmektedir. Bu uygulama, akademik süreçlerin standart bir değerlendirme mekanizmasıyla yürütülmesini sağlamak ve öğrencilerin başarı durumlarının resmi belgeler aracılığıyla belgelendirilmesine olanak tanımaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

[1](3)B.2.4.basari_sertifikasi.pdf

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda öğrenme ortamları ve kaynakları, öğrencilerin akademik başarılarını destekleyecek şekilde dijital imkanlarla güçlendirilmiş olup [\[OD2\]](#), erişilebilir ve sürekli izlenen bir yapıdadır. Öğrencilerin bağımsız öğrenme becerilerini geliştirmek ve ders dışında da dili aktif kullanmalarını sağlamak amacıyla çeşitli dijital platformlar entegre edilmiştir.

Cambridge One [\[OD2\]](#) ve Rootangle Online Uygulamaları [\[OD2\]](#), öğrencilerin bireysel öğrenmelerini destekleyen dijital kaynaklar olup, bu platformlarda yapılan çalışmalar ve puanlandırmalar düzenli olarak takip edilmekte ve öğrencilerle paylaşılmaktadır. Bu süreç, öğrencilerin kendi öğrenme süreçlerini değerlendirmelerine olanak tanımakta ve öğretim elemanlarına öğrencilerin ilerlemelerini izleme fırsatı sunmaktadır.

Öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki etkileşimi artırmak ve ders dışı akademik destek sağlamak amacıyla Microsoft Teams [\[OD3\]](#) uygulaması aktif olarak kullanılmaktadır. Öğretmenler, öğrencileriyle bu platform üzerinden birebir iletişim kurmakta, ders materyallerini paylaşmakta ve gerekli yönlendirmeleri yapmaktadır.

Öğrencilerin sınıfları ve ders programları ile ilgili bilgilere kolayca ulaşabilmelerini sağlamak amacıyla sınıf listeleri [\[OD3\]](#) ve kullanılacak materyal listeleri [\[OD3\]](#) web sitesinde yayınlanmakta olup, böylece öğrencilerin ders kayıt ve katılım süreçleri daha şeffaf ve erişilebilir hale getirilmektedir.

Ankara Medipol Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı bir program olan birimiz, öğretim görevlilerine herhangi bir teknolojik ya da materyal desteği sunmamaktadır. Ancak, Hazırlık

Programında okutulan kitapların birer adet örneği, dönem boyunca kullanmaları için öğretim görevlilerine teslim edilmekte ve bu kitaplar dönem sonunda geri alınmaktadır. Bu sürecin takibi imza listeleri [1_OD3] aracılığıyla yapılmakta olup, öğretim materyallerinin kontrolü sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

[1](3)B.3.1. kitap_teslim_tutanagi.xlsx

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Öğrencilerin dil gelişimlerini takip etmek ve süreç odaklı değerlendirme yapabilmek adına konuşma ve yazma portfolyoları kullanılmaktadır. [1_OD2] ve [2_OD2], öğrencilerin dil becerilerindeki gelişimlerini somut bir şekilde belgelemekte ve öğretim sürecinin öğrenci merkezli bir yaklaşımla yürütüldüğünü kanıtlamaktadır. Bu portfolyo uygulamaları, öğrencilerin bireysel ilerlemelerini takip etmelerine ve kendilerini değerlendirmelerine imkan tanırken, öğretim elemanlarının da öğrencilere yönelik daha kişiselleştirilmiş geri bildirimler sunmasına yardımcı olmaktadır.

Öğrenci Rehberi [3_OD3] ve Oryantasyon Sunumu'nda da [4_OD3] belirtildiği üzere, Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde Speaking Center ve Writing Center hizmetleri sunulmakta; öğrencilerin yazma ve konuşma becerilerinin geliştirilmesi desteklenmektedir. Bu merkezler aracılığıyla öğrenciler, akademik yazma ve sözlü iletişim becerilerini geliştirmeye yönelik bireysel destek alma imkânı bulmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanları tarafından hazırlanan destekleyici materyallerle yürütülen Speaking Club etkinlikleri sayesinde öğrenciler, dili aktif olarak kullanmaya teşvik edilmekte ve iletişim becerilerini gerçek yaşam bağlamlarında geliştirme fırsatı elde etmektedir.

Öğrencilerin akademik süreçlere ilişkin görüşleri düzenli olarak uygulanan anketler aracılığıyla toplanmakta ve elde edilen geri bildirimler değerlendirilerek eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlanmaktadır. [5_OD3] belgesi, öğrencilerin ölçme-değerlendirme uygulamaları ve akademik destek mekanizmalarına ilişkin görüşlerini içermektedir. Bunun yanı sıra, öğrenci temsilcileri ile gerçekleştirilen toplantılarda akademik destek hizmetlerine yönelik görüş ve öneriler alınmakta olup, [6_OD4] belgesi bu sürecin sistematik olarak izlendiğini ve bu izlemenin sonucunda bazı iyileştirmelerin yapıldığını göstermektedir.

Öğrencilerin akademik gelişim süreçleri; portfolyo değerlendirme sistemleri, öğrenci geri bildirimleri ve temsilci toplantıları aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve gerekli durumlarda iyileştirilmektedir. Bu yaklaşım doğrultusunda, akademik destek mekanizmaları sürekli olarak geliştirilmekte ve öğrencilerin eğitim süreçlerinde aktif rol almaları teşvik edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi (4): Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlanmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

[1](2)B.3.2. yazma_portfolyo_ornegi.docx

2B.3.2. konusma_portfolyo_ornegi.docx

3B.3.2. ogrenci_rehberi.pdf

[4](3)B.3.2. oryantasyon.pptx
[5](3)B.3.2. ogrenci_anketleri.xlsx
[6](4)B.3.2. ogrenci_ temsilcileri_ile_toplantı.docx

B.3.3. Tesis ve altyapılar

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Yabancı Diller Yüksekokulu olarak dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen öğrenci gruplarının (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim süreçlerine eşit, adil ve kapsayıcı bir şekilde erişim sağlamalarına yönelik uygulamaların geliştirilmesi büyük önem taşımaktadır. Ancak, şu an için bu gruplara yönelik spesifik bir planlama veya uygulama mevcut değildir.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO) bünyesinde öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli faaliyetler planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda, öğrencilerin farklı kültürleri tanımalarını ve sosyal etkileşimlerini artırmalarını hedefleyen **kültür günleri [1_OD2]** ile öğrenme süreçlerini sınıf dışına taşıyan **kültürel etkinlikler [2_OD3]** ve **geziler [3_OD3] [4_OD3]** düzenlenmektedir. Söz konusu faaliyetler, öğrencilerin akademik gelişimlerinin yanı sıra sosyal ve kültürel açıdan da desteklenmesini amaçlamakta olup, tüm öğrencilerin erişimine açık şekilde planlanmaktadır.

Bu faaliyetlere katılımı fırsat eşitliği gözetilmekte; öğrencilerin ilgi ve ihtiyaçları doğrultusunda sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerden eşit koşullarda yararlanmaları sağlanmaktadır. Böylece, kurum genelinde öğrencilerin çok yönlü gelişimini destekleyen kapsayıcı bir sosyal ortam oluşturulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

[1](2)B.3.5. kultur_gunleri.jpeg
[2](3)B.3.5. kultur_etkinlikleri.jpeg
3B.3.5. kultur_gezileri.jpeg
[4](3)B.3.5. kultur_gezileri.jpeg

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve ders görevlendirme süreçleri, kurumsal politikalar ve belirlenmiş kriterler doğrultusunda yürütülmesi gereken kritik bir konudur. Bu süreçlerin şeffaf, adil ve liyakate dayalı bir şekilde

uygulanması hem akademik kalitenin korunması hem de eğitim süreçlerinin etkin yönetilmesi açısından büyük önem taşımaktadır.

Bu kapsamda, ilgili mevzuat **[OD2]** ve atama duyuruları **[OD2]**, öğretim elemanlarının akademik kariyer basamaklarında ilerlemeleri ve ders görevlendirmelerinin belirli standartlar çerçevesinde yapılmasını sağlamak amacıyla düzenli olarak paylaşılmaktadır. Mevzuat, atama ve yükseltme süreçlerinin temel çerçevesini çizerken, atama duyuruları süreçlerin nasıl işleyeceğini ve başvuru kriterlerini detaylandırmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda, öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini desteklemek ve öğretim yetkinliklerini artırmak amacıyla planlı ve sürdürülebilir faaliyetler yürütülmektedir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının pedagojik, akademik ve teknolojik becerilerini geliştirmeye yönelik mesleki gelişim eğitimleri düzenli aralıklarla planlanmakta ve uygulanmaktadır. Söz konusu eğitimler, akademik yılın başında, ortasında ve sonunda olacak şekilde yapılandırılmakta; öğretim süreçlerine doğrudan katkı sağlayacak içerikler üzerine odaklanmaktadır.

Öğretim elemanlarının mesleki gelişimini desteklemek amacıyla yürütülen bu faaliyetler **[1_OD2]**, öğretim sürecinin etkinliğini artırmayı, öğrenci merkezli öğretim yaklaşımlarını güçlendirmeyi ve uzaktan eğitim araçlarının öğretim süreçlerine etkili biçimde entegre edilmesini hedeflemektedir. Eğitimler, kurumun ihtiyaçları doğrultusunda planlanmakta ve öğretim elemanlarının aktif katılımı teşvik edilmektedir.

Bunun yanı sıra, öğretim elemanlarının mesleki ve akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla, farklı üniversiteler ve kurumlar tarafından düzenlenen mesleki gelişim eğitimlerine ve akademik etkinliklere katılım sağlanmaktadır. Kurum dışı eğitim davetleri doğrultusunda gerçekleştirilen bu katılımlar **[2_OD2]**, öğretim elemanlarının güncel öğretim yaklaşımlarını takip etmelerine ve mesleki bilgi birikimlerini genişletmelerine katkı sunmaktadır.

Öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik yürütülen bu sürecin etkinliği, mesleki eğitimlere katılım düzeyleri ve uygulamaların öğretim süreçlerine yansımaları üzerinden izlenmektedir. Performans değerlendirme uygulamaları **[3_OD3]** aracılığıyla elde edilen veriler doğrultusunda, öğretim elemanlarının ihtiyaçları belirlenmekte ve mesleki gelişim faaliyetlerinin içeriğine yönelik iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu izleme süreci, akademik kadronun sürekli gelişimini destekleyen önemli bir kalite güvence mekanizması olarak kullanılmaktadır.

Bu doğrultuda, öğretim elemanlarının mesleki gelişimi planlı bir yaklaşımla desteklenmekte; yürütülen eğitim faaliyetleri izlenmekte ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda süreçler geliştirilmektedir. Bu uygulamalar, öğretim kadrosunun pedagojik ve akademik yetkinliklerini artırarak öğrencilere sunulan eğitimin niteliğini yükseltmeye katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3): Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

[1](2)B.4.2. mesleki_gelisim_egitimleri.docx

2B.4.2. mesleki_gelisim_davetleri.xlsx

3B.4.2. performans_degerlendirme.pdf

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Kurumumuzda öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine katkılarını teşvik etmek ve ödüllendirmek amacıyla belirli kriterler çerçevesinde şekillendirilmiş mekanizmalar oluşturulmuştur. İlgili mevzuat [\[OD2\]](#), teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin çerçevesini çizmekte ve öğretim elemanlarının akademik ve mesleki gelişimlerini desteklemek için sağlanan imkânları tanımlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (2): Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda, araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin resmi bir planlama veya uygulama bulunmamaktadır. Kurumuz genelinde araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi, akademik önceliklerin belirlenmesi ve araştırma süreçlerinin izlenerek iyileştirilmesi yönünde sistematik yapı mevzuatta [\[OD2\]](#) bulunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) faaliyetlerini destekleyecek iç ve dış kaynaklara ilişkin herhangi bir sistematik planlama veya uygulama bulunmamaktadır. Kurum genelinde, akademisyenlerin araştırmalarını teşvik edecek fiziki, teknik ve mali kaynakların yönetimine dair belirlenmiş bir bütçe, fon veya destek mekanizması mevzuatta [\[OD2\]](#) belirtilmiştir.

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde doktora programları ve doktora sonrası (post-doc) imkanlarına yönelik herhangi bir yapı veya planlama bulunmamaktadır. Kurum genelinde doktora programlarının açılması, akademik araştırmalara yönelik doktora sonrası fırsatların

sunulması ve bu süreçlerin izlenerek geliştirilmesine ilişkin tanımlı bir strateji veya uygulama mevcut değildir.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik sistematik bir mekanizma veya uygulama bulunmamaktadır. Kurumda akademik personelin bilimsel araştırma becerilerini artırmaya, araştırma projeleri geliştirmeye veya ulusal ve uluslararası iş birlikleri oluşturmaya yönelik tanımlı bir strateji veya destek mekanizması mevzuatta [\[OD2\]](#) belirtilmiştir.

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar, ortak araştırma birimleri veya araştırma ağlarına katılım sağlayan sistematik bir mekanizma bulunmamaktadır. Kurumda disiplinlerarası araştırmaları destekleyen, akademisyenlerin farklı üniversitelerle ortak projeler yürütmesine imkan tanıyan veya ortak lisansüstü programlarının geliştirilmesine yönelik detaylar mevzuatta [\[OD2\]](#) belirtilmiştir.

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik herhangi bir sistematik mekanizma veya uygulama bulunmamaktadır. Kurum genelinde, araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda analiz edilmesi, hedeflerle karşılaştırılması ve performans göstergeleri doğrultusunda değerlendirilmesi gibi süreçler henüz tanımlanmamıştır.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

C.3.2. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlanmış bir süreç veya mekanizma bulunmamaktadır. Kurum genelinde, akademik personelin araştırma faaliyetlerini paylaşmasını teşvik eden, bu çalışmalarını sistematik olarak izleyen ve değerlendiren herhangi bir yapı veya ölçüm mekanizması mevzuatta belirtilmiştir [\[OD2\]](#).

Olgunluk Düzeyi (2): Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

D.TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin herhangi bir tanımlı politika veya planlama bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek mali, fiziksel ve insan kaynağına yönelik herhangi bir belirlenmiş bütçe, kaynak yönetimi veya sistematik planlama bulunmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik herhangi bir mekanizma veya süreç bulunmamaktadır. Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik bir çerçevede yürütmek, hedeflerini belirlemek ve bu faaliyetlerin etkisini izleyerek değerlendirmek adına sistematik bir yapı oluşturmamıştır.

Olgunluk Düzeyi (1): Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yabancı Diller Yüksekokulu, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında sürdürülebilir kaliteyi artırmak adına stratejik planlarını hayata geçirmekte ve akademik mükemmeliyeti hedeflemektedir. Yapılan iç değerlendirme süreci, güçlü yönlerin daha ileriye taşınmasını sağlarken gelişmeye açık alanların belirlenmesine de katkıda bulunmuştur.

1. Liderlik, Yönetim ve Kalite

a) Fakültemizin Güçlü Yönleri Arasında;

- **Kurumsallaşmış İdari Yapı:** Organizasyon şeması, görev tanımları ve yetki dağılımının net bir şekilde belirlenmiş olması, yönetim süreçlerinde şeffaflığı ve hesap verebilirliği güçlendirmektedir.
- **Şeffaf İletişim ve Bilgilendirme:** Birim web sitesi ve dijital platformlar üzerinden paydaşların (öğrenci/personel) düzenli bilgilendirilmesi, kurumun kamuoyuna hesap verebilirliğini artırmaktadır.
- **Katılımcı Yönetim Anlayışı:** Haftalık idari ve periyodik akademik kurul toplantıları ile kararların paydaş katılımıyla alınması ve bu süreçlerin dokümente edilmesi önemli bir güçtür.
- **Dönüşüm Kapasitesi:** Kalite güvencesi sisteminin (PUKÖ) içselleştirilmesi ve birimin kurumsal değişimlere hızlı uyum sağlama potansiyeli yüksektir.

b) Gelişmeye Açık Yönleri Arasında;

- **Mezun İzleme Sistemi:** Mezunlarla iletişimin sürdürülmesi ve istihdam verilerinin takibi için sistematik bir mekanizmanın (Mezun Bilgi Sistemi vb.) kurulması gerekmektedir.
- **Uluslararasılaşma Kaynakları:** Birim özelinde uluslararasılaşma faaliyetlerine ayrılan fiziksel ve mali kaynakların tanımlanması ve bu alandaki performansın (Erasmus+ dışında) izlenmesi bir ihtiyaçtır.

2. Eğitim ve Öğretim

a) Fakültemizin Güçlü Yönleri Arasında;

- **Öğrenci Merkezli Müfredat:** Program kazanımlarının TYÇ ve CEFR standartları ile uyumlu olması, dört dil becerisini (okuma, yazma, konuşma, dinleme) dengeli bir şekilde ölçen rubriklerin (ölçütlerin) varlığı.
- **Dijitalleşme ve Teknoloji Entegrasyonu:** Cambridge One, Rootangle ve Microsoft Teams gibi araçların eğitim süreçlerine ve ödev sistemine başarılı bir şekilde dahil edilmiş olması.
- **Akademik Destek Birimleri:** Speaking ve Writing Center gibi birimlerin varlığı, öğrencilerin bireysel gelişimlerini destekleyen portfolyo çalışmalarının sistematik takibi.
- **İş Yükü ve Görev Dağılım Dengesi:** Öğretim elemanlarının akademik gelişimlerini destekleyen (lisansüstü eğitim izinleri vb.) adil bir ders dağılım ve vardiya sisteminin uygulanması.

b) Gelişmeye Açık Yönleri Arasında;

- **Dezavantajlı Gruplara Yönelik Planlamalar:** Engelli, göçmen veya azınlık gruplara yönelik eğitimde fırsat eşitliğini güçlendirecek spesifik politika ve fiziksel düzenlemelerin yapılandırılması.

3. Araştırma ve Geliştirme

a) Fakültemizin Güçlü Yönleri Arasında;

- **Akademik Potansiyel:** Mevzuat çerçevesinde tanımlanmış araştırma-geliştirme süreçlerinin bulunması ve akademik kadronun bu yöndeki gelişimine dair duyuruların yapılması.

b) Gelişmeye Açık Yönleri Arasında;

- **Performans İzleme Mekanizması:** Araştırma çıktıları (makale, bildiri, proje) yıllık bazda takip edecek ve değerlendirecek bir birim içi veri sisteminin eksikliği.
- **Teşvik ve Kaynak Yönetimi:** Ar-Ge faaliyetleri için birime özel bir bütçe veya fon mekanizmasının geliştirilmesi ve akademik personelin bilimsel araştırmalara proaktif katılımı için yeni teşvik modellerinin oluşturulması.

4. Toplumsal Katkı

a) Fakültemizin Güçlü Yönleri Arasında;

- **Sosyal ve Kültürel Faaliyetler:** "Kültür Günleri", geziler ve sosyal etkinlikler aracılığıyla öğrencilerin kültürel gelişimlerine katkı sağlanması ve bu etkinliklerin tüm paydaşlara açık olması.

b) Gelişmeye Açık Yönleri Arasında;

- **Stratejik Toplumsal Katkı Politikası:** Birimin toplumsal katkı süreçlerini yönetmek için kurumsal bir politika belgesi hazırlaması ve bu alandaki faaliyetlerin etkisini ölçen değerlendirme mekanizmalarını kurması gerekmektedir.
- **Hizmet Alanlarının Çeşitlendirilmesi:** Üniversite dışındaki paydaşlara yönelik dil eğitimleri veya sosyal sorumluluk projelerinin (kamu yararına yönelik kurslar vb.) artırılması.